

Meest gestelde vragen

1) Wat houdt elektronisch zakendoen met Stiho precies in?

Jouw computersysteem wordt gekoppeld aan dat van Stiho om artikelinformatie (incl. prijs), orderbevestigingen en facturen elektronisch met elkaar uit te wisselen volgens de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaarden. Er zijn verschillende manieren waarop dat kan:

- Communicatie via FTP in XML berichtentaal
- Communicatie via Webservice in XML berichtentaal
- Communicatie via e-mail in XML berichtentaal
- Communicatie van facturen via e-mail in PDF-formaat

*Voor alle opties kan optioneel een PDF meegestuurd worden.

2) Hoe meld ik mij aan voor elektronisch zakendoen met Stiho?

Dat kan hier: [\[Aanmeldformulier PDF\]](#) of [\[Aanmeldformulier XML\]](#)

3) Hoe weet ik dat mijn softwarepakket de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaarden ondersteunt?

Dit kun je checken bij je softwareleverancier, of kijk op:

<https://www.ketenstandaard.nl/deelnemers-overzicht/serviceproviders/>

Wanneer je softwareleverancier of softwarepakket hierbij staat, kun je contact opnemen om elektronische uitwisseling van berichten mogelijk te maken volgens de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard.

4) Mijn softwarepakket ondersteunt de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard niet. Kan ik dan wel elektronisch zakendoen met Stiho?

Ja, dit is wel beperkt tot PDF facturering per e-mail.

5) Hoe regel ik dat mijn softwarepakket de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard ondersteunt?

Door je softwareleverancier hiertoe opdracht te geven. Er zijn bedrijven die je hierbij kunnen ondersteunen. Deze zijn te vinden op <https://www.ketenstandaard.nl/wie/>. Of neem contact op met Rien Wabeke of Desiree Schuurman van Ketenintegratie via 088 123 88 20 en info@ketenstandaard.nl.

6) Ik wil de XML bestanden voorlopig per e-mail ontvangen. Kan dat?

Ja, het is mogelijk dat Stiho de XML berichten volgens de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard per e-mail als bijlage verstuurt.

7) Kan ik ook een PDF-bestand bijgevoegd krijgen bij mijn XML bestanden?

Ja, het is mogelijk dat Stiho de XML berichten volgens de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard als PDF-bestand meestuurt in de bijlage.

8) Kan ik ervoor kiezen om facturen voortaan alleen in PDF-formaat per e-mail te ontvangen?

Ja, Stiho kan in plaats van facturen per post, facturen per e-mail sturen. Met het oog op duurzaamheid stimuleren wij dit graag! Meld je gelijk aan via: [\[Aanvraagformulier PDF\]](#)

9) Hoe lang duurt het om een koppeling met Stiho te maken?

Wanneer je klaar bent voor een elektronische uitwisseling van berichten volgens de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard, kan de koppeling met Stiho binnen 5 werkdagen gereed zijn. In alle andere gevallen hangt het af hoeveel tijd het je kost om je softwarepakket gereed te maken voor de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard. Dit duurt doorgaans enkele weken.

10) Welke ERP-pakketten werken al met de Ketenstandaard Bouw en Installatie standaard?

Op de website van Ketenstandaard Bouw en Installatie kun je zien welke pakketten met het standaard werken: <https://www.ketenstandaard.nl/deelnemers-overzicht/serviceproviders/>

11) Ik wil voorlopig alleen het factuurbericht elektronisch uitwisselen. Kan dat?

Ja, je kunt zelf aangeven welk bericht je wilt uitwisselen met Stiho:

- Artikelbericht
- Orderbevestigingsbericht
- Factuurbericht

12) Wat betekent EDI?

EDI staat voor Electronic Data Interchange, wat elektronische uitwisseling van informatie inhoudt. Elektronisch zakendoen met Stiho is een vorm van EDI.

13) Vervangt elektronisch zakendoen het persoonlijk zakendoen met Stiho?

Nee, elektronisch zakendoen zorgt ervoor dat je minder papieren rompslomp hebt, minder tijd kwijt bent aan handmatige administratie en meer tijd overhoudt om slimmer te werken. De medewerkers van Stiho op de vestigingen, aan de telefoon of bij jou op de bouwplaats blijven uiteraard klaarstaan om je persoonlijk te helpen!

14) Bij wie kan ik terecht met vragen over elektronisch zakendoen?

Met vragen of problemen kun je contact opnemen met: efactuur@dsgdiensten.nl

15) Welke standaarden van Ketenstandaard Bouw en Installatie ondersteund Stiho?

Stiho ondersteund momenteel de volgende berichtenstandaarden van Ketenstandaard Bouw en Installatie.

Artikelbericht		INSBOU003
Orderbevestigingbericht	BOU002	
Factuurbericht	BOU002	INSBOU003